



INFORME DE GESTION I TRIMESTRE DE 2021

PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA

En cumplimiento del Plan Estratégico vigencia 2020-2021, la Dirección adelantó actividades de capacitación, formación, sensibilización, divulgación y atención de requerimientos y solicitudes de la comunidad Pereirana, que obedecen al objetivo estratégico No 3 “Continuar con la Generación de Cultura de Control Social Fiscal para aumentar la Participación de los Ciudadanos” del Plan Estratégico vigencia 2020-2021, programadas en el Plan de Acción adoptado mediante Resolución No 286 del 29 de octubre del 2020,.

I. DENUNCIAS QUEJAS Y RECLAMOS TRAMITADAS

Se tramitaron en el trimestre 9 Denuncias Quejas y Reclamos de competencia y no competencia, las cuales fueron atendidas dentro de los términos de la Ley 1755 y artículo 70 de la Ley 1757 del 2015, como se observa en el cuadro relacionado, donde se muestra la trazabilidad de la gestión de DQRS correspondientes a la vigencia .

No de Denuncias recepcionadas 2021		RESULTADO CON CORTE AL 31 DE MARZO		
		Tramitadas con Respuesta de Fondo	En ejecución DTA	En trámite
Vigencia anterior	3	3		
Vigencia 2021	2		2	
De no competencia	4	4	0	0
TOTAL DQRS ATENDIDAS	9	7	2	

Fuente: Sistema de Información DOPPC.

Las tramitadas con respuesta de fondo fueron publicadas en la página web de la entidad www.contraloriapereira.gov.co.

II. DERECHOS DE PETICIÓN



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

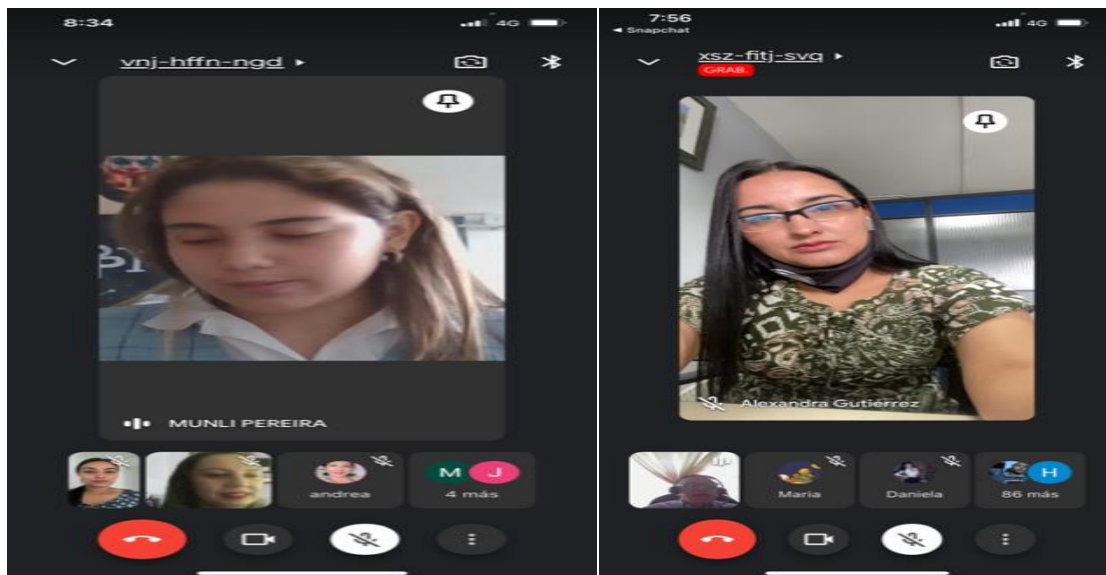
Con corte al 26 de marzo la Contraloría atendió 83 solicitudes de la ciudadanía, brindando respuesta dentro de los términos de la Ley 1755 de 2015.

III. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS

1. CAPACITACION CONTROL SOCIAL, FISCAL Y SENSIBILIZACIÓN ACUERDO 063 DEL 2011 .

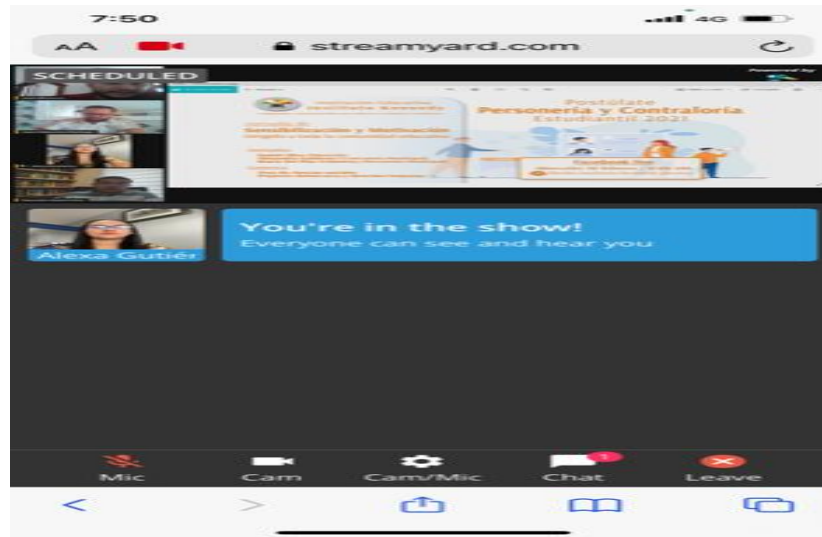
Se realizaron tres (3) actividades de capacitación en control social, fiscal y sensibilización virtuales a través de las plataformas Meet, Streamyard y YouTube, con estudiantes de grados 9º, 10º y 11º para la postulación a Contralores Estudiantiles, a solicitud de las Instituciones Educativas Públicas del municipio de Pereira, como se observa en el siguiente cuadro.

No	FECHA	LUGAR	No. ESTUDIANTES
1	8-02-2021	I.E. Ciudadela Cuba	86
2	10-02-2021	I.E Kennedy	300
3	17-02-2021	I.E La Inmaculada	250
TOTAL CAPACITADOS			636





CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA



2. CAPACITACION EN VEEDURÍA CIUDADANA Y CONFORMACION DE VEEDURÍAS.

De forma presencial se llevo a cabo (1) capacitación en Veeduría Ciudadana-Ley 850/2003, con los integrantes de la Asociación de Juntas Administradoras Locales “ASOJAL” :

No	FECHA	ASISTENTES	SITIO
1	19-01-2021	8	Oficina ASOJAL
TOTAL CAPACITADOS			

Fuente: Sistema de Información DOPPC.

3. PROYECTO CONTRALOR ESTUDIANTIL

En cumplimiento de los artículos Décimo Segundo y Décimo Tercero, del Acuerdo No 63 de 2011, expedido por el Concejo Municipal de Pereira, “POR MEDIO DEL CUAL SE CREA LA CONTRALORÍA ESTUDIANTIL EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIA DEL SECTOR OFICIAL DEL MUNICIPIO DE PEREIRA Y LA RED MUNICIPAL DE CONTRALORES ESTUDIANTILES”, la Contraloría Municipal de Pereira, realizo acompañamiento virtual a varias instituciones educativas, facilitando capacitación y orientación para el proceso eleccionario de Contralor Estudiantil.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

IV. ESTRATEGIAS O ACTIVIDADES DE PROMOCION Y DIVULGACION REALIZADAS

- Fortalecimiento de los canales virtuales para la interacción con la comunidad Facebook, Twitter, Instagram y You Tube.

A Continuación se muestran las estadísticas de seguidores y los logros obtenidos por la institución en potencialización de sus diferentes canales de comunicación.

Red Social	Diciembre 2020	Marzo 2021	Crecimiento
Facebook	2.112	2.159	2.28%

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Redes Sociales.

Red Social	Diciembre 2020	Marzo 2021	Crecimiento
Instagram	315	361	12.74%

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Redes Sociales.

- Interacción del Contralor en la comunicación y difusión por los diferentes medios hablados y escritos locales y regionales.
- Atención del Chat en Línea " **GESTION TRANSPARENTE DE VIDA**", de 7:00 a.m. a 3.00 p.m. de lunes a viernes y la Línea Anticorrupción 3017853715.
- Alimentación de las redes sociales Facebook, Twitter, Youtube y Instagram con todas las actividades correspondientes a la Contraloría Municipal de Pereira.
- Publicación en la WEB www.contraloriapereira.gov.co de las respuestas de fondo brindadas a las DQRs recepcionadas por la Entidad.

V. GESTION DE PLANEACION

Se realizaron las siguientes actividades en cumplimiento de su objetivo "Proyectar el desarrollo organizacional a través de la estructuración de los diferentes instrumentos de planificación:

- Elaboración y presentación del Plan de Vigilancia y Control Fiscal Territorial "PVCFT Vigencia 2021.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

- Proyección de la Resolución 023 del 18 de enero de 2021, Por medio de la cual se adopto el Plan de Vigilancia y Control Fiscal Territorial “PVCFT Vigencia 2021.
- Verificación de cumplimiento de la consolidación de la Matriz ITA de Transparencia y Acceso a la Información y Visibilidad de las Actuaciones de la Contraloría Municipal de Pereira manteniéndose en el 96% de cumplimiento.
- Resocialización del Plan Estratégico Institucional (PEI), Contraloría Municipal de Pereira. Moderna, Transparente y Eficaz. 2020-2021. Resolución 286 de 29 de octubre de 2020. Estructurado por pesos de importancia y gobernabilidad.
- Diligenciamiento del Formulario Unico Reporte de Avances a la Gestion (Furag), de la Contraloría Municipal de Pereira Vigencia 2020, en el Aplicativo FURAG.
- Elaboración del Informe de avance I trimestre 2021 de los Indicadores de Gestión según Metodología para la evaluación Anual de las Contralorías Territoriales. No. 3.0 de diciembre de 2020
- Puesta en marcha del Plan de Marketing Social de la Institución para la vigencia 2021, Población Objetivo: Veedurías Ciudadanas, Contralores Estudiantiles, Talento Humano y Ciudadanía. Ley 1757 de 2015 – Ley de transparencia y acceso a la información de la Procuraduría General de la Nación.

Lineas de Actuación:

- ✓ Gestión Inteligente de redes
- ✓ Gestión nTransparente de medios
- ✓ Gestión de comunidad y grupos de interés (Veedores Ciudadanos, Contralores e instituciones).

Estrategías de divulgación y promoción con la ciudadanía.

- ✓ Viernes de ciudadano
- ✓ El nuevo Control Fiscal
- ✓ Ojo Ambiental
- Consolidación avance Plan Estratégico I Trimestre 2021
- Consolidación avance Plan de Acción I Trimestre 2021 de la entidad.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

JAROL WILSON MESA OCAMPO

Director Operativo de Planeación y Participación Ciudadana

Proyectó: Danelly C.